

15 års garanti

James Hardie Europe GmbH ("Hardie") garanterar endast för användning i Europa att fasadprodukterna med ColourPlus™-teknik ("Produkten"), när de används för sitt avsedda ändamål, installeras korrekt och underhålls i enlighet med den av James Hardie publicerade installationsmanualen, under en period av 15 år från inköpsdatumet ("garantiperioden"):

1. inte spricker, krackelerar, skalar av, ruttnar eller delaminerar, och
2. motstår skador orsakade av termitangrepp.
(1 och/eller 2 benämns nedan som "garantifall").

Om en Produkt under garantiperioden visar sig vara defekt ska Hardie tillhandahålla en ersättningsprodukt eller återbetala köpeskillingen såvida Hardie inte är förpliktad att vidta ytterligare åtgärder enligt konsumentlagstiftningen. Om Produkten ersätts enligt villkoren i denna garanti gäller den ursprungliga garantin för ersättningsprodukten under återstoden av garantiperioden.

Hardies ansvar enligt denna garanti gentemot den berörda personen ska omfattas av följande förfarande:

1. Den som ställer anspråk enligt garantin måste bevisa att han eller hon är den person som garantin gäller för genom att visa Hardie inköpskvittot som innehåller inköpsdatumet;
2. Den person som vill använda garantin måste informera Hardie (skriftligen) inom två månader efter upptäckten av det påstådda felet. Meddelandet ska beskriva var Produkten finns, detaljer om det påstådda felet och annan relevant information. Om den person som vill använda garantin underlåter att göra anspråk inom 2 månader efter upptäckten av garantifallet, förlorar han eller hon sina rättigheter;
3. När garantifallet upptäcks måste den person som vill använda garantin göra sitt yttersta för att förhindra ytterligare skada tills det påstådda felet eller bristen har åtgärdats;
4. Den person som vill använda garantin måste ge Hardie tillträde till det ställe där Produkten är installerad för att kunna bedöma garantianspråket.

Ansvarsfriskrivning:

Garantin täcker inte skador eller defekter som beror på eller på något sätt kan hänföras till: (a) felaktig förvaring, frakt, hantering eller installation av Produkten (inklusive, men inte begränsat till, underlåtenhet att låta Produkten installeras i enlighet med de installationsinstruktioner som Hardie tillhandahåller i monteringsanvisning eller lokala byggregler) och/eller felaktig installation eller underhåll av tillbehör och/eller användning av olämpliga tillbehör, (b) försummelse, (c) missbruk, (d) felaktig användning, (e) reparation eller ändring, (f) naturkatastrofer, inklusive översvämningar/bränder/oväder osv., (g) inverkan av främmande föremål, (h) tillväxt av mögel, mjöldagg, svamp eller någon annan organism, (i) brist på korrekt underhåll, (j) defekter i, fel på eller skador på den konstruktion på vilken Produkten är applicerad, (k) någon annan orsak än tillverkningsfel som kan tillskrivas Hardie. Optiska oegentligheter som inte påverkar de allmänna produkttegenskaperna omfattas inte av garantin.

Varje färg är föremål för en åldringsprocess. Hardies tekniska experter ger gärna ytterligare information på begäran.

I den mån det är juridiskt tillåtet, ansvarar Hardie inte för tillfälliga, indirekta eller följdskador till följd av defekter som orsakats av felaktig tillverkning eller felaktigt material. Detta inkluderar arbetskostnader eller andra utgifter i samband med borttagning eller installation av original- eller ersättningsprodukter. Avseende konsumenter omfattar Hardies ersättningsansvar inte förlust i näringsverksamhet. Ingen tredje part är auktoriserad att göra någon ändring, förlängning eller tillägg till denna garanti. Om det ovan nämnda skulle inträffa är Hardie inte bundet.

Viktig anmärkning:

Konsumenter har lagliga rättigheter som inte begränsas och inte utökas av denna begränsade garanti. Eventuella lagstadgade rättsliga anspråk ska förbli opåverkade av denna garanti.

Alla rättigheter och skyldigheter som följer av denna garanti ska regleras och tolkas i enlighet med svensk lag såvida inte avvikande lag i konsumentens hemvistland ska tillämpas. Alla tvister som uppstår ur eller är relaterade till denna garanti ska utslutande avgöras av domstol med Stockholms tingsrätt som första instans, om inte annat framgår av tillämplig konsumentlagstiftning.

Anspråk ska ställas till följande adress:

Storgatan 82A
352 46 Växjö
Sverige

James Hardie Sweden, filial till James Hardie Europe GmbH